



Tarieven voor diergeneeskundige zorg en keuze voor een dierenarts

- De diergeneeskunde is een vrije markt. Dit betekent dat iedere dierenarts eigen tarieven voor diergeneeskundige zorg moet opstellen.
- De tarieven die dierenartsen hanteren zijn mede afhankelijk van kosten van de praktijkvoering, de samenstelling van de diergeneeskundige zorg en het type dier dat ter behandeling wordt aangeboden.
- Het staat diereigenaren vrij zelf een keuze te maken uit het aanbod aan diergeneeskundige zorg.

Aanleiding

De Nederlandse diergeneeskunde behoort wat betreft opleidingsniveau en kwaliteit van diergeneeskundige zorg tot de beste van de wereld. Deze kwaliteit heeft ook een prijs. Daarbij is de diergeneeskundige markt is een vrije markt. Dierenartsen bepalen zelf hoe zij in die markt willen staan en hoe zij zich willen onderscheiden van andere dierenartsen. Dit betekent ook dat de prijzen die door dierenartsen worden gevraagd voor diensten, per kliniek kunnen verschillen. Huisdiereigenaren schrikken soms van de (uiteenlopende) tarieven die door Nederlandse dierenartsen worden gehanteerd.

Standpunt KNMvD

Dierenartsen werken vanaf 1998 in een vrije markt vanwege Europese en Nederlandse mededingingswetgeving. De vrije markt houdt in dat elke dierenartsenpraktijk afzonderlijk zijn eigen tarieven voor de diergeneeskundige zorg moet vaststellen. Het gevolg is dat de tarieven van dierenartsen in Nederland variëren. Het tarief van de dierenarts is echter maar één van de onderdelen die de verschillen tussen dierenartsen bepalen.

De KNMvD staat voor haar dierenartsen. Dierenartsen die hoogopgeleid zijn en hoogwaardige zorg leveren. Dierenartsen die hun kennis op peil houden. Dierenartsen die vaak ook ondernemer zijn. Deze ondernemers maken keuzes. Keuzes over de diergeneeskundige zorg, maar ook over de randvoorwaarden van die zorg. De KNMvD kan en wil geen stelling nemen voor of tegen de verschillende manieren waarop dierenartsen zich onderscheiden ten opzichte van hun collega's. Wel is het te adviseren dat de dierenarts kan toelichten hoe de tarieven tot stand zijn gekomen. Het staat diereigenaren vervolgens vrij zelf een keuze te maken uit het aanbod aan diergeneeskundige zorg. De diereigenaar kan die keuze baseren op het tarief van de dierenarts, maar ook op veel andere zaken.



Overwegingen

Wat bepaalt de kosten in een praktijk en daarmee de tarieven?

Het vaststellen van tarieven in de dierenartsenpraktijk gebeurt deels op basis van verschillende kosten- posten voor de praktijkvoering en inrichting en deels op basis van marketingkeuzes. De kostenposten bestaan onder andere uit het praktijkpand, personeel, de inkoop van materialen, apparatuur (met bijbehorende onderhoudscontracten) en medicijnen, maar ook uit kosten voor nascholing en verzekeringen. Daarnaast moeten dierenartsen 21% BTW in rekening brengen, wat in de humane gezondheidszorg niet het geval is.

De kostenposten kunnen per dierenartsenpraktijk erg verschillend zijn. Denk alleen al aan de mate waarin de kosten voor het bedrijfspand kunnen variëren. Dit is een van de oorzaken voor verschillen in tarieven van dierenartsen. Daarnaast speelt de marktpositie van de dierenartsenpraktijk ook een belangrijke rol: dierenartsen kunnen zich bijvoorbeeld richten op basale eerstelijnszorg, een volledig dienstenpakket of juist meer op de specialistische diergeneeskunde. Deze keuzes en bijbehorende investeringen zijn bepalend voor de tariefstelling. Het is te adviseren om als dierenarts te kunnen toelichten hoe deze tarieven binnen de eigen praktijk tot stand zijn gekomen.

Hoe te vergelijken?

Als u tarieven van behandelingen tussen praktijken wilt vergelijken, is het van belang na te gaan wat precies onder de prijs van een behandeling valt. Er kunnen verschillen zijn in consulttijd en service, in operatie- techniek en bijbehorende nazorg en de inzet van het personeel (aantal mensen en mate van specialisatie). Voor medicatie heeft het gewicht van uw huisdier vaak invloed op de prijs (doseringen van medicatie worden berekend aan de hand van het gewicht; daarmee zijn grote, zware dieren duurder dan kleine dieren). U kunt hiervoor altijd een prijsopgave vragen. De therapiekeuze, die in overleg met u tot stand komt, is ook van invloed op de prijs. Realiseert u zich dat ondanks een prijsopgave de behandeling duurder kan uitvallen dan beoogd: er kunnen complicaties optreden waardoor er meer tijd van de dierenarts nodig is en er meer medicatie en zorg vereist zijn.

Een keuze maken

De keuze voor een dierenarts is geheel vrij. U kunt kiezen op basis van de tarieven, maar ook op basis van andere zaken. Misschien wilt u als katteneigenaar naar een dierenarts die alleen katten behandelt? Of die honden op een ander moment van de dag laat komen? Misschien vindt u het belangrijk dat de dierenartsenpraktijk dicht in de buurt zit? Misschien heeft u een slang en wilt u alleen naar een dierenarts die zich heeft bekwaamd in de behandeling van slangen? Misschien heeft u via via gehoord van een dierenarts waar alle personeel zo vriendelijk is? Of waar de parkeergelegenheid ideaal is? Misschien waardeert u een automatisch oproepsysteem voor vaccinaties van uw dier? Of juist niet? Wilt u een dierenarts die bij u aan huis komt? Wilt u avondsprekuren zodat u na uw werk met uw dier langs kunt komen? Wilt u dag en nacht op een praktijk terecht kunnen waar men u en uw huisdier kent? Er zijn naast de prijs dus nog oneindig veel redenen om voor een bepaalde dierenarts te kiezen.



Uw invloed op de kosten van de dierenarts

U hebt zelf invloed op de kosten voor de dierenarts. Als u een huisdier neemt is het verstandig om van tevoren na te denken over de kosten die dat met zich mee zal brengen, en hoe u dat kunt beïnvloeden.

Grote honden zijn bijvoorbeeld duurder in het onderhoud omdat ze meer eten, maar vaak zullen de dierenartsenkosten ook hoger uitvallen: als de hond behandeld moet worden met medicatie zal dat duurder zijn. Standaardoperaties zoals sterilisatie zijn ook vaak duurder, omdat de kosten per gewicht berekend worden. Sommige rassen hebben meer gebreken dan andere. Dat betekent dat u vaker naar de dierenarts zult moeten. Gewrichtsproblemen, oogproblemen, nierziektes, er zijn allerlei aandoeningen die bij bepaalde rassen vaker voorkomen dan bij andere. Uw dierenarts kan u helpen en adviseren in uw zoektocht naar een geschikt huisdier voor uw situatie.

De algemene gezondheidstoestand van uw dier is ook van invloed: een dier dat veel te dik is heeft bijvoorbeeld ook meer risico's op allerlei ziektes. Als een dier met overgewicht geopereerd moet worden is er meer kans op complicaties. Daarmee loopt u twee keer risico op hogere dierenartsenkosten. Ook op het gebied van financiering zijn er verschillende mogelijkheden: een verzekering die plotselinge kosten zal dekken, een eigen spaarsysteem of wellicht een abonnementssysteem bij uw dierenarts.