



Ook in 2021 weer optimaal verzekerd van de beste zorg?

## Nieuws over uw zorgverzekering

Als u zorg nodig heeft, moet u erop kunnen vertrouwen dat dit goed geregeld is. Daarom kunt u ook volgend jaar bij ons rekenen op uitstekende service en een zorgverzekering die bij u past. Uiterlijk 12 november ontvangt u uw nieuwe zorgpremie voor 2021. Graag informeren we u alvast over de belangrijkste veranderingen.

### Uw nieuwe aanvullende verzekering heet Vitaal+

Uw zorgverzekeraar wijzigt. Daarom vervangen wij in 2021 uw aanvullende verzekering door een nieuw product: Vitaal+. Een aanvullend pakket met uitgebreide vergoedingen voor preventie en vitaliteit. Naast ruime vergoedingen voor bijvoorbeeld fysiotherapie en alternatieve zorg, heeft u met Vitaal+ ook een preventiebudget, voor bijvoorbeeld dieetadvies, preventief bloed- of diabetesonderzoek, overgangsconsulten of de griepvaccinatie.

### Nieuw in uw basisverzekering

- ✓ Vanaf 18 juli 2020 is er voor patiënten die herstellen van COVID-19 een vergoeding voor paramedische zorg (fysiotherapie, oefentherapie, ergotherapie en diëtiek). Deze vergoeding geldt tot tenminste 1 augustus 2021. Er zijn aanvullende voorwaarden van toepassing.
- ✓ In 2021 gaat voor COPD-patiënten in subcategorie B2 het maximaal aantal behandelingen fysio- en oefentherapie in het eerste jaar omhoog naar 70. De daaropvolgende jaren is er recht op 52 behandelingen per jaar.
- ✓ In 2021 heeft u vooraf toestemming van ons nodig wanneer u wilt verblijven in een niet door ons gecontracteerd eerstelijns verblijf.
- ✓ In 2021 krijgt u diabeteshulpmiddelen, incontinentiemateriaal, stoma- en verbandmaterialen en medische voeding alleen volledig vergoed wanneer u deze koopt bij een gecontracteerde medisch speciaalzaak.
- ✓ Vanaf 2021 is Marokko geen verdragsland meer. Bij zorg in Marokko heeft u daardoor via uw basisverzekering alleen recht op een vergoeding voor spoedeisende zorgkosten tot maximaal het Nederlandse tarief.

Dit is een greep uit de wijzigingen in de basisverzekering. Een compleet overzicht van alle wijzigingen en aanvullende voorwaarden vindt u vanaf 12 november op uw collectieve pagina op onze website onder 'Downloads'.

### Uw eigen risico in 2021

- ✓ Het wettelijk eigen risico blijft € 385.
- ✓ Géén eigen risico meer voor orgaandonoren bij medische kosten na orgaandonatie.

### Uw zorgverzekeraar wijzigt van iptiQ naar Zilveren Kruis

Vanaf 1 januari 2021 bieden wij uw zorgverzekering aan in samenwerking met zorgverzekeraar Zilveren Kruis. Samen met Zilveren Kruis kunnen wij u een aanbod doen tegen een aantrekkelijk tarief. Dit levert u waarschijnlijk veel voordelen op, maar het is altijd goed om te controleren of de zorgverlener van uw keuze gecontracteerd is. Heeft u nog een lopende behandeling? Geen probleem. Deze kunt u gewoon afronden bij uw huidige zorgverlener. Ook lopende machtigingen blijven geldig.

### Controleer vanaf 12 november of uw aanvullend pakket aansluit bij uw zorgbehoefte

Uw nieuwe pakket sluit zoveel mogelijk aan bij de aanvullende verzekering die u nu heeft. Een compleet overzicht van alle veranderingen vindt u vanaf 12 november op uw collectieve pagina.

Een belangrijke verandering is de vergoeding voor tandartskosten en orthodontie. Voor de vergoeding van orthodontie had u in sommige gevallen een extra tandartsverzekering nodig. Dit is niet meer het geval. Vanaf 2021 vallen alle vergoedingen voor orthodontie onder de aanvullende verzekering. Tandartskosten worden juist niet meer vergoed vanuit de aanvullende verzekering. Hiervoor is een extra tandartsverzekering nodig.

Mogelijk zijn ook andere vergoedingen anders dan u nu gewend bent. Zoals bijvoorbeeld voor fysiotherapie, podotherapie, brillen, lenzen en alternatieve zorg. Controleer daarom goed of uw nieuwe pakket voldoende bij uw situatie en zorgbehoefte past. Zo niet, dan kunt u tot en met 31 januari 2021 uw pakket wijzigen.

### **Volop keuze met aanvullende pakketten Basis Vitaal en Vitaal 1+, 2+, 3+ of 4+**

U heeft de keuze uit Basis Vitaal of Vitaal 1+, 2+, 3+ of 4+ waarbij Vitaal 4+ de meest uitgebreide vergoedingen heeft. Basis Vitaal is een instappakket. Een goede keuze als u geen zorgkosten verwacht, maar wel verzekerd wilt zijn voor de belangrijkste risico's.

Zo biedt Basis Vitaal vergoedingen voor:

- ✓ spoedeisende zorg in het buitenland
- ✓ tandongevallen
- ✓ fysiotherapeutische nazorg
- ✓ repatriëring
- ✓ second opinion door Royal Doctors

### **Uw nieuwe tandartsverzekering heet Tand Vitaal**

In 2021 vervangen wij ook uw tandartsverzekering door een nieuw product: Tand Vitaal. Hierbij heeft u de keuze uit Tand 1, 2, 3 of 4. Uw nieuwe Tand Vitaal pakket sluit zoveel mogelijk aan bij de tandartsverzekering die u nu heeft. Een compleet overzicht van alle wijzigingen vindt u vanaf 12 november op uw collectieve pagina.

Had u in 2020 een Zorg Subliem pakket? Dan doen wij u automatisch een aanbod voor een passende tandartsverzekering. Had u in 2020 een ander pakket, maar géén tandartsverzekering? Dan bieden wij u niet automatisch een tandartsverzekering aan. Als u dat wilt, kunt u deze zelf bij ons afsluiten.

### **Een paar tips om u te helpen bij uw keuze**

Om een goede keuze te maken voor volgend jaar geven we u graag een paar tips:

- ✓ Bepaal hoeveel risico u zelf wilt lopen. Wilt u bijvoorbeeld uw verplichte eigen risico verhogen met een vrijwillig eigen risico? Verzekert u zich liever beperkt? Of juist heel uitgebreid?
- ✓ Wist u dat u het verplichte eigen risico ook vooraf gespreid kunt betalen? U betaalt het bedrag dan niet in één keer, maar in tien maandelijkse termijnen. Handig als u verwacht het verplichte eigen risico volledig te gebruiken. Lees er meer over op [aon.nl/eigenrisicobetalen](http://aon.nl/eigenrisicobetalen).

### **U hoeft nu nog niets te doen**

Uiterlijk 12 november ontvangt u van ons het aanbod met daarin uw nieuwe pakket en de premie van uw zorgverzekering voor 2021



Een fit  
en vitaal  
leven

## **Aon heeft de antwoorden**

Heeft u nog vragen? Bel of mail ons gerust: +31 (0)88 810 81 03 of [zorg@aon.nl](mailto:zorg@aon.nl).  
Wij zijn bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 8.30 uur tot 18.00 uur.