

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

In 10 vragen door de nieuwe privacyregels

Privacy is een fundamenteel recht dat op dit moment in Nederland wordt gewaarborgd door de Wet bescherming persoonsgegevens. Deze wet is vervangen door een nieuwe Europese verordening, de AVG, die vanaf 25 mei 2018 gehandhaafd zal gaan worden.

TEKST **MARTIJN NOORDERMEER EN RIETJE OBERS, MET GOEDKEURING BEWERKT VOOR TVD DOOR PAULINE OVERBEEK**

Nieuw daarin is dat u duidelijker verslag moet gaan leggen over hoe u de privacy van uw klanten en personeel waarborgt. Van u wordt verwacht dat u daar onderbouwd verantwoording over kunt afleggen.

1 Valt mijn praktijk onder de AVG?

De AVG geldt voor alle dierenartspraktijken die gegevens verwerken van huisdiereigenaren en/of personeel. Landbouwhuisdierenpraktijken zouden minder met persoonsgegevens te maken kunnen hebben als zij uitsluitend factureren aan ondernemingen (tenzij deze ondernemingen eenmanszaken zijn). Hier kan eventueel nog wel sprake zijn van de verwerking van persoonsgegevens van personeel.

2 Wat zijn persoonsgegevens?

Elk gegeven dat betrekking heeft op de identificeerbaarheid van een persoon is een persoonsgegeven. Denk aan naam, adres, id-bewijs, foto.

3 Mag ik alle persoonsgegevens verwerken die ik wil?

U mag alleen die persoonsgegevens opslaan die bijdragen aan het doel waarvoor u de gegevens verwerkt. Om een huisdiereigenaar te factureren en te koppelen aan het patiëntendossier is het vanzelfsprekend dat u de naam en het adres van de eigenaar verwerkt. De geboortedatum heeft u daarentegen waarschijnlijk niet nodig. Dan mag u deze ook niet vragen.

4 Klopt het dat ik een privacy officer moet aanstellen?

Nee, dit is niet van toepassing op een dierenartspraktijk. Wat wel moet gebeuren, is dat iemand binnen uw bedrijf vanaf nu gaat bijhouden:

- Welke persoonsgegevens u verzamelt;
- Met welk doel u dit doet;
- Wat u allemaal doet met deze persoonsgegevens;
- Hoe u uw personeel traint en bewust maakt van uw privacybeleid;
- Welke beveiligingsmaatregelen u

genomen heeft om te zorgen dat deze persoonsgegevens niet 'op straat' komen te liggen.

Dit kan al in een Excel-bestand, maar naar verwachting zullen hier ook registratiesystemen voor komen.

5 Moet ik extra beveiligingsmaatregelen nemen?

Uw klanten moeten erop kunnen vertrouwen dat u die maatregelen neemt die passend zijn bij de aard van het bedrijf en de omvang ervan. Hier is niet een concreet beveiligingsniveau voor af te geven. Ter illustratie: van u wordt niet verwacht dat u een zelfde soort beveiliging heeft als bijvoorbeeld de belastingdienst, maar wel dat u passende maatregelen heeft getroffen. Dit zou dus een goed moment kunnen zijn om de afspraken met uw ICT leverancier door te nemen. Als er persoonsgegevens uit uw systemen terechtkomen bij derden, bijvoorbeeld omdat uw systeem gehackt is of omdat de laptop waarmee u ook thuis inlogt, is gestolen, heet dat een datalek. Een

datalek kan ook per ongeluk ontstaan als u bijvoorbeeld een dossier naar de verkeerde persoon stuurt. U bent verplicht dit te registreren in uw logboek en in veel gevallen te melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Als een dergelijke situatie zich voordoet, check dan de website van de Autoriteit Persoonsgegevens of u een meldingsplicht hebt.

6 Klopt het dat ik een boete kan krijgen van 20 miljoen euro?

Vanaf 25 mei 2018 gaat de Autoriteit Persoonsgegevens controleren of bedrijven de onder vraag 4 genoemde punten correct uitvoeren en niet alsnog zonder toestemming persoonsgegevens verwerken die er niet toe doen. U kunt zich voorstellen dat de aandacht in eerste instantie zal uitgaan naar de grotere verwerkers van persoonsgegevens. Dat neemt niet weg dat ook uw praktijk aan deze regels moet voldoen. Bent u tijdens een controle niet 'compliant' dan zal de vraag of u een boete krijgt afhangen van de mate waarin u kunt aantonen dat u een bewust privacybeleid hebt en welke actieve maatregelen u daarvoor heeft getroffen. Waarschijnlijk krijgt u eerst een aanwijzing hoe u uw privacybeleid kunt verbeteren. Omdat er nog niet gehandhaafd wordt, is nu nog niet bekend hoe de Autoriteit Persoonsgegevens het boetebeleid gaat invullen. De maximale boete van 20 miljoen euro is uitsluitend denkbaar voor het grootbedrijf waarbij grove schendingen van de AVG hebben plaatsgevonden. Dit zal zeker niet gelden voor de dierenartspraktijk.

7 Mijn klantenbestand en/of personeelsadministratie wordt beheerd door een derde, geldt de AVG dan ook nog voor mij?

Ja, u blijft verantwoordelijk en aansprakelijk voor de correcte



verwerking van persoonsgegevens. Wel moet u met deze partijen een verwerkersovereenkomst afsluiten. Het kan ook zijn dat de verwerker naar u toekomt met een contract. De KNMVD zal zorgdragen voor een concept verwerkersovereenkomst die voldoet aan de norm en die u kunt inzetten voor uw praktijk.

8 Wat moet ik mijn klanten laten weten?

De AVG schrijft voor dat u de betrokkenen informeert welke gegevens u verwerkt. Dit moet proactief. Nieuwe klanten kunt u bijvoorbeeld informeren via een folder of een bord op de balie. Bestaande klanten zou u in het eerste kwartaal van 2018 een nieuwsbrief kunnen sturen.

9 Wat moet ik doen als een klant inzage wil in zijn persoonsgegevens?

Een klant heeft altijd recht op inzage in zijn persoonsgegevens. Als de klant terecht aangeeft dat de gegevens onjuist zijn, moet u de gegevens aanpassen.

10 Hoe lang moet ik gegevens bewaren?

Vanaf nu mag u niet meer oneindig gegevens bewaren. Er is een vernietigingsplicht voor persoonsgegevens die niet meer nodig zijn voor het doel waarvoor ze zijn verkregen. Let wel op andere regelgeving. Voor de fiscus bent u verplicht uw administratie zeven jaar te bewaren. Meer informatie over bewaartermijnen vindt u op onze website.

TOT SLOT, HOE WEET IK ZEKER DAT IK HET GOED DOE?

U kunt een zogenaamd Data Privacy Impact Assessment laten uitvoeren. De KNMVD onderzoekt met de Hogeschool Utrecht de mogelijkheid om dit voor u te laten uitvoeren door studenten Rechten in de laatste fase van hun studie. Als u hierin interesse heeft, stuurt u dan een bericht naar tijdschrift@knmvd.nl.

Heeft u nog vragen? Bel gerust naar het juridisch spreekuur, maandag, woensdag en vrijdag van tien tot twaalf.