



# Jaarrapport 2017



## VERTROUWENSLOKET welzijn landbouwhuisdieren



### Het vertrouwensloket wil problemen vóór zijn

#### Over het Vertrouwensloket

Het Vertrouwensloket Welzijn Landbouwhuisdieren wil verminderde zorg voor dieren op tijd een halt toe roepen en helpt veehouders die het overkomt weer op het juiste spoor te krijgen.

Komt u beroepsmatig bij een veehouder? Bijvoorbeeld omdat u dierenarts bent of diervoeder levert? En ziet u daar verminderde dierzorg of dierverwaarlozing? Overleg dan met het Vertrouwensloket Welzijn Landbouwhuisdieren. Dat kan telefonisch via 06-22 43 57 57. Of via de website [www.vertrouwensloketwelzijnlandbouwhuisdieren.nl](http://www.vertrouwensloketwelzijnlandbouwhuisdieren.nl).

Dit loket is een initiatief van de veehouderijsector. U kunt bij het Vertrouwensloket terecht met vragen, voor advies of het doen van een melding over verminderde zorg van boerderijdieren (landbouwhuisdieren).

Het Vertrouwensloket adviseert en kijkt samen met u naar oplossingen.

Voor u ligt het jaarrapport 2017 van het Vertrouwensloket Dierenwelzijn. Een rapport dat we vol trots aan u presenteren, omdat het voor een deel inzichtelijk maakt hoeveel goed werk er verricht is om het welzijn van landbouwhuisdieren te bevorderen en veehouders weer op de goede weg te helpen.

Er is een stijgende trend te zien in het aantal meldingen over de afgelopen jaren. De oorzaak hiervan is tweeledig. In meerdere sectoren waren er zorgelijke ontwikkelingen waardoor veehouders gemakkelijker in de problemen kwamen. Soms met verminderde zorg voor de dieren tot gevolg. De andere oorzaak is positiever van aard: de erfbetreders pakken steeds beter hun rol op en deden vaker dan voorheen een melding.

Want vaak komt verminderde zorg voor dieren voort uit psychosociale, financiële of relationele problemen. Binnen het Vertrouwensloket is er aandacht voor

mens en dier. Ieder geval van dierverwaarlozing is er één te veel en we zijn ook afhankelijk van externe signalen om deze bedrijven te vinden. Erfbetreders spelen hierbij een belangrijke rol, zij komen op de bedrijven en zien of het goed gaat met de ondernemer en zijn dieren. Het is echter wel een heel lastige rol, een product verkopen is iets anders dan problemen op het bedrijf bespreekbaar maken. Het zet de verkoper-klantrelatie onder druk.

Gelukkig zijn er steeds meer partijen van doordrongen dat het getuigt van moed om juist dit soort situaties, waarbij het dierenwelzijn in het gedrang komt, bespreekbaar te maken. Daarmee worden uiteindelijk mensen en dieren geholpen, en daar draait het om.

*Jeannette van de Ven  
voorzitter Vertrouwensloket Welzijn Landbouwhuisdieren*

**melden  
=  
helpen**

[www.vertrouwensloketwelzijnlandbouwhuisdieren.nl](http://www.vertrouwensloketwelzijnlandbouwhuisdieren.nl)

*Voor preventie en aanpak van verminderde dierzorg*



# Het Vertrouwensloket in 2017

# Overzicht in cijfers

**114**  
meldingen

## Aantal meldingen

In 2017 ontving het Vertrouwensloket 114 meldingen. Het aantal meldingen is ten opzichte van 2016 licht gedaald, maar nog tweemaal zoveel als in 2015. Van het aantal meldingen is 70% door Vertrouwensloket en 30% door anderen in behandeling genomen. Er zijn 45 bedrijven die nog in een begeleidingstraject bij het Vertrouwensloket zitten.

**66%**  
meldingen >  
begeleidings-  
traject

## Ernst van de meldingen toegenomen

In 2017 is een verschuiving opgetreden in de ernst van de meldingen. In het verleden werden vaker preventie-trajecten ingezet, in 2017 werd tweederde (66%) van de meldingen opgepakt in een begeleidingstraject. Het verschil is dat bij een preventietraject een kort interventietraject wordt opgestart. En bij een begeleidingstraject is de inzet erop gericht om het bedrijf na een tijd van begeleiding weer los te laten. Belangrijke verschillen zijn dat bij een begeleidingstraject een casemanager en psychosociale expertise wordt ingezet.

**25%**  
eerder gemeld

## Recidieven

Van de meldingen bij het Vertrouwensloket zijn 26 situaties (25%) eerder gemeld. Dit aantal recidieven steeg tevens ten opzichte van voorgaande jaren. Recidieven zijn situaties waarover in voorgaande jaren ook een melding is ontvangen. Ook waren er enkele meldingen met suïcidaal gedrag.

**21**  
vragen

## Informatie en advies

Naast het doen van een melding, kunnen burgers, erfbetreders en collega-agrariërs terecht bij het Vertrouwensloket voor advies en informatie. Het aantal informatieve vragen vertoont vanaf 2001 een geleidelijke toename. In 2017 werden 21 vragen gesteld en is na de piek in 2016 weer op hetzelfde niveau als in 2015. De website werd 2676 maal bezocht. De informatiebijeenkomsten voor erfbetreders werden goed bezocht. Het Vertrouwensloket heeft een diverse presentaties verzorgd waardoor nog eens 127 voorleveranciers, dierenartsen, studenten diergeneeskunde en loonwerkers zijn bereikt. De verzonden persberichten leverden 11 artikelen op in de geschreven media.

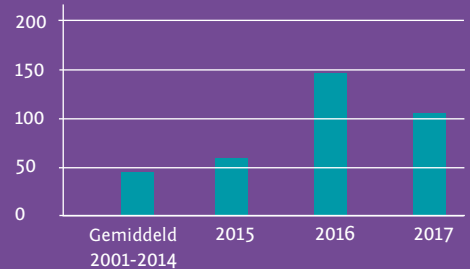


## Complimenten voor erfbetreders

Erfbetreders hebben een essentiële rol in het signaleren van verminderde zorg van dieren op agrarische bedrijven. Zij komen regelmatig op het erf en zien als een van de eersten dat op een bedrijf iets verandert. Ook in 2017 hebben we daarom veel aandacht aan deze groep besteed. En dat had effect! Zij pakken steeds sneller en beter hun verantwoordelijkheid.

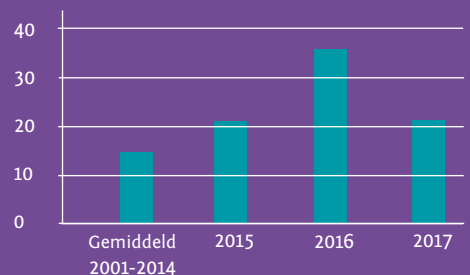
## Aantal meldingen

Aantal meldingen is in 2017 ten opzichte van 2016 licht gedaald, maar nog tweemaal zoveel als in 2015



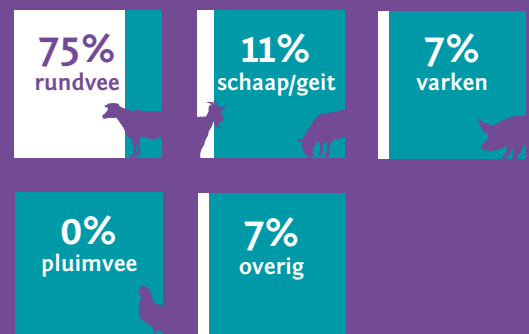
## Aantal vragen

Er is een geleidelijke toename van (informatieve) vragen en advies



## Meldingen per diersoort

75% van de meldingen ging in 2017 over rundvee



[www.vertrouwensloketwelzijnlandbouwhuisdieren.nl](http://www.vertrouwensloketwelzijnlandbouwhuisdieren.nl)

Voor preventie en aanpak van verminderde dierzorg



VERTROUWENSLOKET  
welzijn landbouwhuisdieren

Mede mogelijk gemaakt door:

