



Algemene voorwaarden congressen & evenementen KNMvD

Met ingang van 12 oktober 2018

Artikel 1. Definities

- 1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
- Bijeenkomst: de congressen, symposia, cursussen, trainingen, nascholing en andere bijeenkomsten waarbij het overdragen of uitwisselen van informatie centraal staat.
 - KNMvD: de Koninklijke Nederlandse Maatschappij voor Diergeneeskunde, gevestigd te Houten.
 - Deelnemer: de persoon die ingeschreven is voor een door de KNMvD aangeboden bijeenkomst.
 - Algemene voorwaarden: een artikel of bepaling van deze Algemene Voorwaarden.
 - Schriftelijk: (tevens) per e-mail, internet of ander elektronisch medium.
 - Overeenkomst: de overeenkomst tussen de KNMvD en deelnemer.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met de KNMvD betreffende deelname aan bijeenkomsten.
- 2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover ze expliciet schriftelijk zijn bevestigd door de KNMvD.
- 2.3 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.
- 2.4 Voor bijeenkomsten georganiseerd door het Platform Senioren van de KNMvD zijn de voorwaarden onder artikel 5.2 en 6.2 niet van toepassing. In aanloop naar deze specifieke bijeenkomsten mag een deelnemer kosteloos wijzigen of annuleren.

Artikel 3. Totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1 De overeenkomst tussen de KNMvD en de deelnemer komt tot stand door ondertekening/verzending van het (online) inschrijvingsformulier, of door schriftelijke bevestiging door de KNMvD aan de deelnemer van diens ingezonden aanmelding.
- 3.2 Door ondertekening van het inschrijfformulier of door verzending van het online inschrijfformulier, verklaart de deelnemer de algemene voorwaarden van de KNMvD te kennen en te accepteren.

Artikel 4. Kosten & betaling

- 4.1 De kosten voor deelname aan een bijeenkomst zijn, tenzij anders aangegeven, altijd inclusief kosten van studiemateriaal (congresdocumentatie, deelnemersmappen) en kosten van koffie/thee en eventueel lunch.
- 4.2 De kosten voor deelname aan een bijeenkomst worden vooraf gefactureerd. De factuur dient binnen 14 dagen te worden voldaan. Indien de deelnemer niet tijdig voldoet aan de betalingsverplichting, behoudt de KNMvD zich het recht voor de deelnemer uit te sluiten van deelname aan de bijeenkomst.
- 4.3 De deelnemer blijft te allen tijde aansprakelijk voor nakoming van zijn betalingsverplichting. Bij niet-tijdige of onvolledige betaling is de inschrijver alle kosten verschuldigd die de KNMvD moet maken om haar vordering te incasseren.

Artikel 5. Annulering of uitstel door KNMvD

- 5.1 De KNMvD behoudt zich het recht voor een bijeenkomst te annuleren of uit te stellen indien daartoe door de KNMvD voldoende reden aanwezig wordt geacht. De KNMvD aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor door annulering of uitstel ontstane schade. De KNMvD verplicht zich annulering of uitstel uiterlijk 5 werkdagen voor aanvang aan de deelnemers bekend te maken. Bij annulering door de KNMvD wordt het eventueel reeds betaalde deelnemersbedrag volledig terugbetaald door de KNMvD.
- 5.2 Indien daartoe door de KNMvD voldoende reden aanwezig wordt geacht kan de KNMvD besluiten (een gedeelte van) een bijeenkomst op een andere locatie te laten plaatsvinden dan oorspronkelijk gecommuniceerd.
- 5.3 Bij datumwijziging van een bijeenkomst door de KNMvD is de deelnemer geen bedrag verschuldigd indien de nieuwe datum niet schikt. In dit laatste geval kan de deelnemer kosteloos annuleren bij bekendmaking van de nieuwe datum.

Artikel 6. Overmacht

- 6.1 Indien de behoorlijke nakoming door de KNMvD ten gevolge van één of meer omstandigheden, die niet voor rekening van de KNMvD komen, waaronder de omstandigheden genoemd in lid 2 van dit artikel, geheel of gedeeltelijk, tijdelijk of blijvend onmogelijk is, heeft de KNMvD het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te annuleren, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn.
- 6.2 Omstandigheden die in ieder geval niet voor rekening van de KNMvD komen, zijn bijvoorbeeld: tekort aan gastdocenten, werkstaking, in-, uit- en of doorvoerverboden van voor de bijeenkomst benodigde hulpmiddelen, vervoersproblemen, niet-nakoming van verplichtingen door toeleverancier van de KNMvD, natuur- en of kernrampen, oorlog en of oorlogsdreiging, terroristische acties en of aanslagen.
- 6.3 De KNMvD zal deelnemer zo spoedig mogelijk omtrent het bestaan van een overmachtsituatie in kennis stellen en mededelen in hoeverre zij de overeenkomst kan uitvoeren.

Artikel 7. Annulering of wijziging door deelnemer

- 7.1 De deelnemer heeft het recht deelname aan een bijeenkomst te annuleren.
- 7.2 Annulering kan alleen schriftelijk of per e-mail plaatsvinden. Telefonische annuleringen dienen altijd schriftelijk door de deelnemer te worden bevestigd. De KNMvD stuurt bij ontvangst van een annulering te allen tijde een bevestiging van die annulering. Annuleringen kunt u via de e-mail doorgeven. Omdat het e-mailadres voor het doorgeven van annuleringen per evenement verschilt, worden deelnemers verzocht het e-mailadres

te gebruiken zoals vermeld op de website van de KNMvD (bij de webpagina van het betreffende evenement).

- 7.3 Tenzij anders wordt aangegeven in de specifieke informatie van de bijeenkomst wordt bij annulering tot 15 dagen voor aanvang van een bijeenkomst door de KNMvD geen kosten in rekening gebracht. Bij annulering tot 7 dagen voor aanvang is de deelnemer verplicht 50% van de deelnemerskosten te betalen. Bij annulering binnen 7 dagen voor aanvang is de deelnemer verplicht 100% van de deelnemerskosten te betalen. De reden van annulering speelt in alle gevallen geen rol. Voor de beoordeling van de annuleringstermijn wordt uitgegaan van de datum poststempel c.q. datum binnenkomst e-mail. Vertraging in de verzending en ontvangst van een annulering komt voor rekening en risico van de deelnemer.
- 7.4 Wanneer de deelnemer zonder te annuleren een bijeenkomst niet bijwoont is er sprake van een no-show en is de deelnemer verplicht 100% van de deelnemerskosten te betalen.
- 7.5 De deelnemer kan ervoor kiezen om in overleg een andere persoon aan de bijeenkomst te laten deelnemen tegen betaling van € 10,- excl. BTW administratiekosten. Dit is alleen toegestaan indien de vervanging schriftelijk (mag per e-mail) aan de KNMvD wordt medegedeeld voor de aanvangsdatum van de bijeenkomst en de vervangende deelnemer voldoet aan de toelatingsvoorwaarden indien deze aan de deelname worden gesteld. Bij gewenste vervanging dient de nieuwe deelnemer zich via MijnKNMvD.nl in te schrijven voor de bijeenkomst en in de opmerking aan te geven wie hij/zij vervangt. De oorspronkelijke deelnemer zal een creditnota ter waarde van het oorspronkelijke factuurbedrag minus € 10,- excl. BTW administratiekosten ontvangen en de nieuwe deelnemer ontvangt een nieuwe factuur.
- 7.6 In geval van een kosteloze bijeenkomst kan de deelnemer kosteloos annuleren tot 2 werkdagen voor aanvang. Bij annulering na deze termijn of no-show is de deelnemer verplicht administratiekosten te betalen à € 30,- excl. BTW. Deze kosten zullen per factuur in rekening worden gebracht. Ondanks dat de bijeenkomst kosteloos aan deelnemers wordt aangeboden maakt de KNMvD hier wel kosten voor.
- 7.7 Aanwezigheid van deelnemers tijdens een bijeenkomst wordt getoetst door middel van verplichte aanwezigheidsregistratie waarvoor men op locatie dient te tekenen.

Artikel 8. Privacy persoonsgegevens

- 8.1 De KNMvD verwerkt de door de deelnemer verstrekte persoonsgegevens in overeenstemming met de privacy-verklaring van de KNMvD, zoals te vinden op onze website www.knmvd.nl.
- 8.2 Door het aangaan van de overeenkomst verlenen deelnemers tevens toestemming aan de KNMvD voor de bewerking en het delen van persoonsgegevens met derden voor het opstellen van de presentielijst, maken van badges, certificaten van deelname, evaluatie van de bijeenkomst en verwerken presentie voor de accreditatiepunten (zie hiervoor ook de website van PE-Veterinair).
- 8.3 Alleen nadat de deelnemer schriftelijk toestemming heeft gegeven, kunnen zijn/haar persoonsgegevens gebruikt worden voor een ander doel dan omschreven in 8.2.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

- 9.1 Behoudens in geval van opzet of grove schuld van de KNMvD of haar ondergeschikten, is de KNMvD ongeacht de rechtsgrond waarop de aanspraak van de deelnemer is gebaseerd slechts aansprakelijk voor vergoeding van de schade tot maximaal het factuurbedrag dat voor deelname aan de bijeenkomst werd betaald.

- 9.2 De KNMvD kan bij de organisatie van bijeenkomsten derde partijen inzetten om de bijeenkomsten inhoud en vorm te geven. De KNMvD is niet aansprakelijk voor de juistheid en volledigheid van de verstrekte informatie.
- 9.3 De KNMvD is nimmer aansprakelijk voor verlies, diefstal en of schade aan eigendommen van de deelnemer, ongeacht waar de bijeenkomst plaatsvindt.
- 9.4 De KNMvD is ongeacht de rechtsgrond waarop de aanspraak van de deelnemer is gebaseerd, niet aansprakelijk voor schade door opzet of grove schuld van haar ondergeschikten en of niet-ondergeschikten voor wie zij volgens de wet aansprakelijk is en of derden die zij bij de organisatie van de bijeenkomst inschakelt.

Artikel 10. Auteursrechten en Intellectuele eigendomsrecht

- 10.1 Alle rechten van intellectuele eigendom die rusten op of verbonden zijn met de bijeenkomsten en op alle in verband daarmee door of namens KNMvD of derden uitgegeven documentatie, brochures, CD-roms, presentaties etc. berusten uitsluitend bij respectievelijke eigenaar c.q. de KNMvD of derden. Alle van of namens KNMvD of derden in het kader van de bijeenkomsten verkregen informatie en (werk)materiaal is uitsluitend bedoeld voor eigen gebruik van de deelnemer of zijn organisatie. Het is de deelnemer niet toegestaan de verkregen informatie/materiaal hierbuiten op enigerlei wijze geheel of ten dele te verveelvoudigen of openbaar te maken, behoudens na voorafgaande schriftelijke toestemming van de eigenaar. De overeenkomst met de deelnemer strekt op geen enkele wijze tot overdracht van enig recht van intellectuele eigendom ten aanzien van de bijeenkomsten en de in het kader daarvan door of namens de KNMvD of derden aangeboden informatie, noch tot enig licentierecht, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.

Artikel 11. Toepasselijk recht, geschillen

- 11.1 Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 11.2 Indien een geschil ontstaat, kan dit geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht.