



5e multidisciplinair kattengedragssymposium

Katteneigenaren begrijpen & bereiken: Hoe doe je dat als professional?

Zaterdag 5 september 2020 van 10.00 – 17.00 uur

Dit jaar organiseren wij voor de vijfde keer een multidisciplinair kattengedragssymposium. Na vier jaar “echte” katten gedragsproblemen, willen we dit jaar de relatie tussen katteneigenaar en de professionele zorgverlener onder de loep nemen. Of je nu dierenarts, gedragstherapeut of asielmedewerker bent, een katteneigenaar komt bij jou omdat er een probleem of een vraag is over zijn of haar kat. Of omdat de eigenaar een kat wil aanschaffen. Als professional die met katten werkt, wil je graag de katten helpen en zorgen dat hun welzijn gewaarborgd wordt. Dat lukt het best als je goed begrijpt wat de hulpvraag van de eigenaar is en als je communicatie op de juiste wijze inzet om jouw boodschap over te dragen.

We hebben dit jaar weer vier lezingen, van drie fantastische sprekers: Sonja van Leeuwen, kattengedragstherapeut, kattentrimmer en oprichter van de Katten Academie, dr. Esther Bouma, bioloog, kattengedragsdeskundige en auteur bij KKN en Roeland Wessels, communicatieadviseur van St. Anna Advies en dierenarts.

Voor wie?

Deze dag is bedoeld voor dierenartsen, gedragstherapeuten, paraveterinair en anderen die beroepsmatig met katten werken en meer willen leren over dit onderwerp. Er zijn 100

plaatsen beschikbaar en inschrijven is mogelijk tot 1 september 2020. Er kan rekening worden gehouden met dieetwensen.

Belangrijke cursusinformatie

Datum : zaterdag 5 september 2020
Tijd : 10.00 – 17.00 uur
Onderwerp : Katteneigenaren begrijpen & bereiken: Hoe doe je dat als professional?
Sprekers : Esther Bouma, Sonja van Leeuwen en Roeland Wessels
Waar : van der Valk Hotel Veenendaal, Bastion 73, 3905 NJ Veenendaal,
031 (0)318 79 90 60, www.hotelveenendaal.com
Kosten : € 115 excl. btw (inschrijven voor 1 juli 2020), € 145 excl. btw (inschrijven na 1 juli 2020) De inschrijving sluit 1 september 2020. Kosten zijn inclusief koffie, thee, fris, lunch, reader en certificaat van deelname.
Inschrijving : www.kattenkenniscentrum.nl/multidisciplinair-kattengedragssymposium/
Accreditatie : Er zijn punten aangevraagd bij de SPPD en Certipet (gedragstherapeuten) en de CKRD en Orde van Dierenartsen (dierenartsen)

Programma

09.30 – 10.00 uur Ontvangst met koffie/thee

10.00 – 10.10 uur Opening door de dagvoorzitter Evelien van der Waa, dierenarts

10.10 – 11.20 uur “Het belang van de eigenaar bij een succesvolle match” door
Dr. Esther Bouma, katten gedragsdeskundige en bioloog

11.20 – 11.50 uur Thee/koffie pauze

11.50 – 13.00 uur “Communicatie: de basis voor een goede klant relatie” door
Roeland Wessels, DVM en communicatieadviseur

13.00 – 14.00 uur Lunchpauze

14.00 – 15.10 uur “De RULE van eigenaar motivatie” door
Roeland Wessels, DVM en communicatieadviseur

15.10 – 15.40 uur Thee/koffie pauze

15.40– 16.50 uur “Casus bespreking, hoe bepaal je de balans?” door
Sonja van Leeuwen, kattengedragstherapeut en kattentrimmer

16.50 – 17.00 uur Afsluiting door Maggie Ruitenbergh, Katten kenniscentrum Nederland