

## **Veel gestelde vragen en antwoorden over het Coronavirus in de dierenartsenpraktijk**

### ***Vallen dierenartsen onder de categorie 'vitale beroepen'?***

We zijn hierover in gesprek met RIVM en LNV. Antwoord volgt in de loop van deze dag, nadat de minister uitspraak heeft gedaan.

Voor mensen met een vitaal beroep geldt dat zij eventueel hun kinderen naar school op de kinderopvang kunnen brengen ondanks de sluiting. Deze uitzondering is in principe van toepassing wanneer in een gezin beide partners een beroep uitoefenen dat is opgenomen in [de lijst](#) die de overheid ter beschikking stelt.

Als slechts 1 partner een beroep heeft dat is opgenomen in de lijst, dan geldt dat men in principe eerst zelf opvang moet regelen. Mocht dat niet lukken, dan kan vaak alsnog een beroep op de uitzonderingsmogelijkheid worden gedaan.

### ***Wat zijn de adviezen voor werknemers?***

Het algemene advies van de Rijksoverheid is dat wie thuis kan werken, zoveel mogelijk thuis werkt. Dit is echter niet in elke bedrijfstak mogelijk, daar is ook de overheid zich van bewust. Voor vitale infrastructuur en de zorg gelden andere maatregelen. Voor dierenartsenpraktijken gelden geen specifieke uitzonderingen.

Indien thuiswerken niet mogelijk is, worden werknemers geacht naar het werk te komen. Op de werkvloer gelden de gebruikelijke adviezen omtrent hygiëne die men in acht dient te nemen (zie hiervoor de informatie van het RIVM).

Echter voor iedereen geldt: als u last heeft van milde gezondheidsklachten moet u thuisblijven. Milde gezondheidsklachten zijn:

- Niezen
- Keelpijn
- Loopneus
- Licht hoesten
- Verhoging tot 38 graden

Op de [site van de Rijksoverheid](#) worden veel voorkomende vragen van werknemers beantwoord.

### ***Wat zijn de adviezen voor werkgevers?***

Werkgevers hebben te maken met bezorgde werknemers en/of zieke werknemers. Het advies is om daar waar mogelijk werknemers thuis te laten werken.

Indien thuiswerken niet mogelijk is, worden werknemers geacht naar het werk te komen. Op de werkvloer gelden de gebruikelijke adviezen omtrent hygiëne die men in acht dient te nemen (zie hiervoor de informatie van het RIVM). Voor werknemers die last hebben van milde gezondheidsklachten als niezen, keelpijn, loopneus, licht hoesten, verhoging tot 38 graden geldt dat ze thuis moeten blijven (en bij ergere klachten zoals meer dan 38 graden). U zult deze werknemers ziek moeten melden als thuiswerken niet tot de mogelijkheden behoort.

Op de [site van de Rijksoverheid](#) worden veel voorkomende vragen van werkgevers beantwoord:

### ***Kunnen werkgevers werktijdverkorting aanvragen?***

[Werktijdverkorting](#) is bedoeld voor bedrijven die tijdelijk geen werk meer hebben voor (een deel van) het personeel, door omstandigheden die buiten het normale ondernemersrisico vallen. Dit is ook van toepassing bij het Coronavirus. Voor algemene vragen over de regeling kunt u terecht bij de Kamer van Koophandel via 0800-2117 of op [kvk.nl/coronaloket](http://kvk.nl/coronaloket). Voor informatie over de status van uw aanvraag kunt u contact opnemen met de behandelaar van uw aanvraag (zie bevestigingsmail na uw aanvraag).

### ***Mogen stagiaires in de praktijk zijn?***

Ja, stagiaires mogen fysiek aanwezig zijn in de praktijk mits zij zich gezond voelen en geen ziekteverschijnselen vertonen.

### ***Zijn dierenartsen verplicht om hulp te bieden aan spoedpatiënten?***

Dierenartsen hebben een wettelijke zorgplicht. Dit betekent dat zij in principe verplicht zijn om een dier dat (acuut) diergeneeskundige zorg nodig heeft te helpen, ook als het een patiënt is die bij een collega onder behandeling is en hierover van tevoren niets is afgesproken.

### ***Hoe te beoordelen of er sprake is van een spoedgeval is?***

Dierenartsen zijn verplicht om een adequate anamnese af te nemen om zich er na grondig uitvragen van te overtuigen of directe spoedeisende hulp wel of niet noodzakelijk is. Ook als de eigenaar geen vaste cliënt is van de praktijk, moet de dierenarts een hulpvraag voor spoedeisend houden, totdat uit feiten en omstandigheden voldoende is gebleken dat van spoed geen sprake is en dat hulpverlening kan wachten tot een tijdstip waarop de dierenarts het dier kan of wil behandelen. Zonder het dier te hebben gezien, kan het moeilijk zijn om te beoordelen of er inderdaad sprake is van een spoedeisende hulpvraag. Bovendien is een cliënt mogelijk in paniek door de toestand waarin het dier verkeert. Het is van belang de cliënt zoveel mogelijk gerust te stellen en gerichte vragen te stellen over de toestand van het dier. Op grond van de verkregen informatie kan een beslissing worden genomen over de termijn waarop behandeling van het dier noodzakelijk of acceptabel is. Laat bij twijfel het dier altijd naar de praktijk komen voor onderzoek!

Kijk [hier](#) voor meer informatie voor spoeddiensten.

### ***Mogen dierenartsen telefonische of e-consulten uitvoeren om vervolgens medicijnen uit te schrijven?***

In beginsel geldt dat een dierenarts een recept mag uitschrijven als:

- Zij de omstandigheden kennen waaronder het dier of de groep dieren wordt gehouden
- Zij beschikken over de medicatiehistorie van het dier of de groep dieren
- Aan het voorschrijven onderzoek en diagnose ten grondslag ligt. Een dierenarts mag in geen geval uitsluitend afgaan op de informatie van de houder van dieren.

Er staat in de wet niets over hoeveel tijd er maximaal tussen een fysiek consult en het moment van een recept uitschrijven mag zitten. Het is de verantwoordelijkheid van de dierenarts om per geval te bepalen of een fysiek consult nodig is voordat een (herhaal)recept uitgeschreven kan worden. Voor een (herhaal)recept kan in sommige gevallen een telefonisch consult voldoen.

### ***Hoeveel van een diergeneesmiddel mogen dierenartsen meegeven?***

In de Regeling diergeneesmiddelen (artikel 5.13) staat [het volgende](#).

In het recept is de hoeveelheid af te leveren diergeneesmiddelen beperkt tot wat noodzakelijk is om de beoogde behandeling of therapie uit te kunnen voeren:

- In een periode van maximaal 1 maand na de datum van uitschrijven of
- In een periode van maximaal 1 jaar na de datum van uitschrijven, indien het diergeneesmiddelen betreft die op de primaire verpakking of in de bijsluiter zijn aangemerkt als:
  - 1<sup>e</sup>. ontwormingsmiddel
  - 2<sup>e</sup>.. middel tegen parasieten
  - 3<sup>e</sup>. middel tegen schimmels
  - 4<sup>e</sup>. kalmeringsmiddel

Dit betekent dat er maximaal voor 1 maand kan worden uitgeschreven, ook bij chronische klachten.

### ***Wat kunt u uw klanten vertellen?***

Op dierenarts.nl staat [dit bericht](#):

### ***Zo help je samen met je dierenarts om het Coronavirus te beperken***

Ook dierenartsen willen graag verdere verspreiding van het Coronavirus voorkomen. Dit houdt in dat ook zij thuis zullen blijven bij klachten als hoesten, keelpijn of koorts. Zij doen hun best de praktijken zo lang mogelijk open te houden, maar de bezetting van de praktijken zal hier en daar noodgedwongen minimaal zijn.

Wij vragen je begrip indien dierenartsen standaard niet-spoedeisende afspraken, zoals vaccinaties, castratie, nagels knippen en gebitsreiniging, uitstellen. Op deze wijze blijft er meer ruimte over voor eventuele spoedgevallen. Voor zover mogelijk zal spoedeisende diergeneeskundige hulp beschikbaar zijn.

Wij vragen je niet naar de praktijk te komen als je verkouden bent, hoest of koorts hebt. Verder is het advies om – als je toch naar de praktijk gaat – slechts 1 begeleider per dier mee te laten gaan, uiteraard geen hand te geven en de afstand tussen jou en je dierenarts op 1 meter te houden. Wij verzoeken je om ook deze afstand te houden tot de andere huisdiereigenaren in de praktijk.

Vriendelijk verzoek om te pinnen in plaats van contant te betalen

## Handvatten voor de dierenartspraktijk om verspreiding van het Coronavirus te voorkomen

- Laat inloopsprekuren vervallen
- Stel waar mogelijk preventieve zorg uit
- Werk zoveel mogelijk volgens afspraak
- Plan geen bezoekmomenten voor opname-patiënten
- Bij een tekort aan medewerkers, laat alleen spoedeisende gevallen doorgang vinden
- Verzoek eigenaren om met maximaal 1 persoon naar de praktijk te komen
- Vraag cliënten om alleen te komen als ze zelf geen klachten hebben of laat een ander het dier brengen
- Haal indien mogelijk stoelen weg in de wachtkamer (meer ruimte creëren)
- Verzoek eigenaren om, indien mogelijk, bij binnenkomst hun handen te wassen en/of te desinfecteren
- Geef geen handen en houd een gepaste afstand van elkaar (1 meter)
- Vraag cliënten om te pinnen of stuur een factuur.
- Maak regelmatig het pinapparaat schoon
- Zie voor meer info over [hygiëne](#) het Diergeneeskundig Memorandum 'Hygiëne en biosecurity in dierenartsenpraktijken' begin dit jaar bijgesloten bij het TvD
- Neem voorafgaand aan een bedrijfsbezoek telefonisch contact op met de dier- of veehouder (check of hij/zij geen verschijnselen heeft - neem anders passende maatregelen)
- Vraag cliënten om te pinnen of stuur een factuur.

### Maak melding van bovenstaande op uw website en in uw kliniek

### Om verspreiding van het Coronavirus te voorkomen bij visites / bezoeken aan huis

Voor het rijden van visites gelden in principe dezelfde adviezen als voor praktijkbezoek. Eventueel kunnen afspraken zonder spoedeisend karakter verzet worden.

Informeert bij het maken van een afspraak of er op de locatie mensen aanwezig zijn met verschijnselen van COVID-19. In dat geval is het belangrijk om extra voorzorgsmaatregelen te nemen, zoals afstand houden en handen wassen. Vraag de dierhouder om indien mogelijk iemand anders te regelen om aanwezig te zijn. Voorgeschreven medicijnen kunnen bij de voordeur afgeleverd worden of op de praktijk opgehaald worden.

### RIVM richtlijnen

Dierenartsen worden niet gezien als zorgverlener in het kader van de humane gezondheidszorg. Dus geldt voor dierenartsen vooralsnog: bij milde klachten thuisblijven.

Medewerkers en/of stagiaires die hoesten, keelpijn hebben en/of koorts werken vanuit huis, wanneer de gezondheid het toelaat of dienen zich ziek te melden.

### Oproep: doneer mondkapjes aan de humane zorg!

Er zijn veel oproepen om mondkapjes te doneren omdat de humane zorg ze harder nodig heeft dan de veterinaire. We hebben contact hierover met de Vereniging voor Nederlandse Ziekenhuizen. Mondkapjes uit dierenartspraktijken zijn zeer welkom. Daarom verzoeken we u om zuinig om te gaan met deze materialen in de dierenartsenpraktijk. U krijgt nader bericht hoe u een eventuele bijdrage kunt leveren.