

Grip Masterclass 2020 - over ondernemerschap en praktijkmanagement

De 'corona crisis' maakt nog maar weer eens duidelijk dat veterinaire ondernemen over veel meer gaat dan het leveren van goede diergeneeskundige zorg. Sommige praktijken presteren tijdens deze crisis beter dan ooit, terwijl anderen de resultaten zien kelderen. Dat heeft alles te maken met het management van de praktijk. Heeft de praktijk een duidelijke missie, visie en identiteit? Zijn er doelstellingen geformuleerd? Wordt de prestatie van de praktijk gemeten? Hoe wordt het team aangestuurd? Wat wordt er aan marketing gedaan en hoe is de klantbeleving? Allemaal aandachtspunten waarmee je als praktijk het verschil kunt maken zowel in normale als in tijden van crisis. Al deze onderwerpen worden behandeld in de Grip masterclass.

29 september 2020 start alweer de 5^e Grip masterclass, een tweejarige geaccrediteerde opleiding (8 accreditatiepunten per bijeenkomst) over veterinaire ondernemerschap en praktijkmanagement. Om de maand komen de deelnemers met een groep van 10 dierenartspraktijken bij elkaar voor een ééndaagse training. Tijdens deze trainingen, die allemaal verzorgd worden door de deskundige trainers van digiRedo, worden onderwerpen als missie/visie, budgetteren en plannen, financieel management, leiderschap en communicatie, personeelsmanagement en marketing besproken. Met praktische vervolgoopdrachten wordt het geleerde direct in praktijk gebracht en wordt ook de rest van het team betrokken. Met aanvullende online sessies waarborgen we de voortgang van het traject, want we vinden het belangrijk dat de deelnemers er daadwerkelijk mee aan de slag gaan.

Naast de groepsbijeenkomsten worden alle deelnemende praktijken maandelijks begeleid door hun vaste Grip coach. De prestaties van de praktijken monitoren we middels het Grip dashboard, waarin we op basis van praktijk data gestandaardiseerde kengetallen bepalen, zodat deze kengetallen ook betrouwbaar gebenchmarkt kunnen worden met die van andere praktijken.

Meer informatie over de masterclass en het Grip op je Praktijk begeleidingstraject vind je op www.gripopjepraktijk.nl. Benieuwd wat dit traject voor jou en jouw praktijk kan betekenen of wil je je direct aanmelden? Mail ons dan via info@digiredo.nl of bel met Gerco Bosch (06-83448547).