



# PROFESSIONELE STANDAARD: SPOEDZORG VOOR GEZELSCHAPSDIEREN IN NEDERLAND

WERKGROEP SPOEDZORG

*COLLECTIEF PRAKTISERENDE DIERENARTSEN, VEDIAS  
& KONINKLIJKE NEDERLANDSE MAATSCHAPPIJ VOOR DIERGENEESKUNDE*

# INHOUD

- Spoedzorg in Nederland
- Aanleiding professionele standaard
- Professionele standaard
- Consultatie
- Vervolg

**Dierenartsbezoek dure verrassing: 'Of je even 2600 euro wil afrekenen'**

# Dierenarts flink duurder, vooral kosten bij spoed ongekeend hoog



Dierenartsen werden afgelopen decennia flink duurder, ketens spannen kroon

Investeerder Evidensia sluit 's nachts dierenziekenhuis in Den Haag. Alternatieven zijn er nauwelijks

**Kosten dierenarts vooral bij spoed hard gestegen, staatssecretaris wil duidelijkheid**

voor huisdieren: 'Let

**Grote druk bij spoedzorg voor  
eren brengt lange wachttijden  
en lange diensten**

verra... voor torenhoge kosten  
artsen fors duurder, baasjes vaak

en dierenarts rijzen de pan uit, Kamer wil  
open: 'Tarieven zijn onaanvaardbaar'

aan artsen: de  
org voor dieren  
verkeert in  
patië-  
'Geen  
ren,  
rijt'

# PROBLEMEN SPOEDZORG

- Triage
  - Definitie spoedzorg
  - Wat is spoed?
    - Voor veterinaire professionals
    - Voor eig.
- Organisatie spoed
  - Gebrek aan kaders
  - Herregistratie?
  - Centralisatie (RT)
  - Rondbellen/drukke (RT)
- Ondersteuning (jonge) dierenartsen
  - Opleiding
  - Inwerken
  - Nascholing
  - Tucht
  - Imago
  - Protocollen
- Betaalbaarheid
  - Transparantie
  - BTW

# WERKGROEP SPOEDZORG

- Beroepsverenigingen
- Ketens
- Faculteit
- Ondernemers
- Andere veterinaire organisaties

→ Kaders en normen voor spoedzorg in Nederland

# AANLEIDING PROFESSIONELE STANDAARD

- Maatschappelijke aandacht voor het probleem
- Ecorys *‘Onderzoek naar de prijsontwikkelingen in de diergeneeskundige zorg’*,
- Autoriteit Consument & Markt
- Roep politieke partijen om regulatie



## Toezegging vanuit de veterinaire beroepsorganisaties

- Professionele standaard spoedzorg
- Professionele standaard transparantie
- Plan van aanpak behandelrichtlijnen

# PROFESSIONELE STANDAARD

- Doel: kaders verdere inrichting en doorontwikkeling van de diergeneeskundige spoedzorg in Nederland en tot een landelijk dekkend spoedsysteem te komen.
- Verantwoordelijkheden
  - Dierenartspraktijk (DAP)
  - Veterinaire Professionals
  - Dierhouders

## UITGANGSPUNTEN

- Spoedzorg is essentieel onderdeel van zorg voor dieren
- Hoewel niet formeel, hebben DAP's een verantwoordelijkheid
- Niet regelen is geen optie (zorgplicht)
- Spoedzorg is fysiek en mentaal belastend voor veterinaire professionals
- Ruimte voor voldoende praktijkautonomie

# INDELING STANDAARD

- De professionele standaard
- Definities
- Uitgebreide toelichting

## WAT IS SPOEDZORG?

Behandeling van een dier met als doel te voorkomen dat het dier binnen korte tijd onherstelbare gezondheidsschade oploopt of overlijdt. [...] Het stellen van een (definitieve) diagnose en daaruit voortvloeiende behandeling is niet het primaire doel van spoedzorg.

# VERANTWOORDELIJKHEDEN DIERHOUDER

- Zoekt tijdig veterinaire zorg
- Registreert zijn dier bij een DAP
- Maken gebruik van het spoedsysteem van de DAP waar ze ingeschreven zijn
- Komt naar de DAP voor spoed
- Zorgt voor voldoende financiële middelen

# VERANTWOORDELIJKHEDEN DAP

- Zet een spoedsysteem op (art. 1)
  - Voldoende voor minimaal eigen klantenbestand (art. 3)
    - Ook ruimte voor niet-klanten
  - Eenvoudige spoed behandelen, complexe spoed stabiliseren
  - Houdt rekening met minder ervaren collega's (art. 4)
  - Uit de zorgplicht vloeit ook spoedzorg voort (art. 6 en 7)

# VERANTWOORDELIJKHEDEN DAP

- Legt het spoedsysteem formeel vast (art. 8)
  - Aanrijtijd
  - Voorzieningen
  - Roostering
  - Doorverwijzingen
  - Veiligheid
- Samenwerkingsovereenkomsten: (art. 9)
  - Spoedklinieken
  - Andere DAP's

# VERANTWOORDELIJKHEDEN DAP

- Communiceert over het spoedsysteem (art. 10)
  - Telefonische antwoordservice
- Actieve communicatie spoedsysteem (art. 11)
  - Website,
  - Folders,
  - Posters,
  - Intakegesprek,
  - Etc.

# VERANTWOORDELIJKHEDEN VETERINAIRE PROFESSIONALS

- Kunnen eenvoudige spoedpatiënten behandelen en complexe spoedpatiënten voorbereiden op interklinische overplaatsing (art. 12)
- Triage bepaalt het tijdsbestek (art. 13)
- Zorgplicht, ook voor niet-cliënten (art. 14)
- Eigen veiligheid voorop (art. 16)

# PROFESSIONELE STANDAARD

- Biedt kaders en normen
- Wordt regelmatig herzien
- Is getoetst bij verschillende externe partijen

# CONSULTATIE

- Open van 24 april tot en met 24 mei
- Open voor veterinaire professionals en andere professionals betrokken bij de DAP, zoals de veterinaire praktijk manager
- Resultaten worden verwerkt en meegenomen in de laatste versie

# OPLEVERING

- Aan ministerie van LVVN
- Op 1 juli 2026
- Handhaving en wettelijke status

# RESULTATEN ACM

1. Compleet, transparant en accuraat overzicht spoedzorg
2. Voorlichting aan eigenaren over spoedgevallen;
  - A. Website als thuisarts.nl
  - B. Centraal telefonisch triage systeem
3. Stimuleren van dienstkringen te stimuleren

## HOE NU VERDER?

- Werkgroep spoedzorg
- Verdere ondersteuning van DAPs en veterinaire professionals
  - Voorbeeld overeenkomst samenwerking
  - Informatieflyers eigenaren
  - Best practices inwerken minder ervaren dierenartsen
  - En verder?



VRAGEN?

