

Artikel 1: Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Bijeenkomst(en): congressen, symposia, cursussen, trainingen, nascholing en andere Bijeenkomsten of evenementen waarbij het overdragen of uitwisselen van informatie centraal staat. Gratis webinars vallen niet onder deze definitie.

KNMvD: de Koninklijke Nederlandse Maatschappij voor Diergeneeskunde, gevestigd te Houten.

Deelnemer(s): de persoon die ingeschreven is voor een door de KNMvD aangeboden Bijeenkomst.

Algemene Voorwaarden: een artikel of bepaling van deze Algemene Voorwaarden.

Schriftelijk: per brief, per e-mail of via een ander elektronisch medium.

Overeenkomst(en): de Overeenkomst tussen de KNMvD en de Deelnemer.

Artikel 2: Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle deelnames aan Bijeenkomsten.
- 2.2 Aanvullende en/of afwijkende voorwaarden gelden alleen tussen partijen indien de KNMvD uitdrukkelijk en Schriftelijk met deze aanvullende en/of afwijkende voorwaarden heeft ingestemd.

Artikel 3: Totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.1 De Overeenkomst tussen de KNMvD en de Deelnemer komt tot stand door ondertekening/verzending van het (online) inschrijvingsformulier, of door Schriftelijke bevestiging door de KNMvD aan de Deelnemer van diens ingezonden aanmelding.
- 3.2 Deze Algemene Voorwaarden worden ter hand gesteld door ze als bijlage bij te voegen bij de inschrijvingsbevestiging van een Bijeenkomst, welke wordt gemaild naar het e-mailadres van de Deelnemer.
- 3.3 De Overeenkomst houdt in dat de Deelnemer en KNMvD overeenkomen dat de Deelnemer deel zal nemen aan de betreffende Bijeenkomst waarvoor de Deelnemer zich heeft ingeschreven, waarbij deze Algemene Voorwaarden gelden en daarbij kaders bieden aan KNMvD en de Deelnemer hoe zich correct te gedragen binnen deze Overeenkomst.

Artikel 4: Kosten en betaling

- 4.1 De kosten voor deelname aan een Bijeenkomst zijn, tenzij anders aangegeven, altijd inclusief kosten van eventueel studiemateriaal, kosten van koffie/thee en wanneer dit vermeld wordt bij de inschrijving ook een lunch.
- 4.2 De kosten voor deelname aan een Bijeenkomst worden vooraf gefactureerd. De factuur dient binnen 30 dagen te worden voldaan. Indien de Deelnemer niet tijdig voldoet aan de betalingsverplichting, behoudt de KNMvD zich het recht voor de Deelnemer uit te sluiten van deelname aan de Bijeenkomst.
- 4.3 De Deelnemer blijft te allen tijde aansprakelijk voor nakoming van zijn betalingsverplichting. Bij niet-tijdige of onvolledige betaling is de inschrijver alle kosten verschuldigd die de KNMvD moet maken om haar vordering te incasseren.

Artikel 5: Annulering of wijziging door KNMvD

- 5.1 De KNMvD behoudt zich het recht voor een Bijeenkomst te annuleren of uit te stellen indien daartoe door de KNMvD voldoende reden aanwezig wordt geacht en dit redelijk en billijk is. De KNMvD aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor door annulering of uitstel ontstane schade. De KNMvD verplicht zich annulering of uitstel uiterlijk 5 werkdagen voor aanvang aan Deelnemers bekend te maken. Bij annulering

door de KNMvD wordt het eventueel reeds betaalde deelnemersbedrag volledig terugbetaald door de KNMvD.

- 5.2 Indien daartoe door de KNMvD voldoende reden aanwezig wordt geacht en het redelijk en billijk is, kan de KNMvD besluiten (een gedeelte van) een Bijeenkomst op een andere locatie te laten plaatsvinden dan oorspronkelijk gecommuniceerd. Wanneer redelijkerwijs niet van de Deelnemer kan worden verwacht naar deze nieuwe locatie te reizen vanwege uitzonderlijke omstandigheden, wordt het eventueel reeds betaalde deelnemersbedrag volledig terugbetaald door de KNMvD.
- 5.3 Bij datumwijziging van een Bijeenkomst door de KNMvD is de Deelnemer geen bedrag verschuldigd indien de nieuwe datum niet schikt. In dit laatste geval kan de Deelnemer kosteloos annuleren bij bekendmaking van de nieuwe datum.

Artikel 6: Overmacht

- 6.1 Indien de behoorlijke nakoming door de KNMvD ten gevolge van één of meer omstandigheden, die niet voor rekening van de KNMvD komen, waaronder de omstandigheden genoemd in lid 2 van dit artikel, geheel of gedeeltelijk, tijdelijk of blijvend onmogelijk is, heeft de KNMvD het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten dan wel de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te annuleren, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn.
- 6.2 Onvoorziene omstandigheden die in ieder geval niet voor rekening van de KNMvD komen, zijn bijvoorbeeld: onvoorzien tekort aan gastdocenten, werkstaking, in-, uit- en of doorvoerverboden van voor de Bijeenkomst benodigde hulpmiddelen, vervoersproblemen, niet-nakoming van verplichtingen door toeleverancier van de KNMvD, natuur- en of kernrampen, oorlog en of oorlogsdreiging, terroristische acties en of aanslagen.
- 6.3 De KNMvD zal Deelnemer zo spoedig mogelijk over het bestaan van een overmacht situatie in kennis stellen en mededelen in hoeverre zij de Overeenkomst kan uitvoeren.

Artikel 7: Annulering of wijziging door Deelnemer

- 7.1 De Deelnemer heeft het recht deelname aan een Bijeenkomst te annuleren.
- 7.2 Annulering kan alleen Schriftelijk plaatsvinden. Telefonische annuleringen dienen altijd Schriftelijk door de Deelnemer te worden bevestigd. De KNMvD stuurt bij ontvangst van een annulering te allen tijde een bevestiging van die annulering. Annuleringen kunnen via de e-mail worden doorgegeven aan cene@knmvd.nl.
- 7.3 Tenzij anders wordt aangegeven in de specifieke informatie van de Bijeenkomst, wordt bij annulering tot 14 dagen voor aanvang van een Bijeenkomst door de KNMvD geen kosten in rekening gebracht. Bij annulering tot 7 dagen voor aanvang is de Deelnemer verplicht 50% van de deelnemerskosten te betalen. Bij annulering binnen 7 dagen voor aanvang is de Deelnemer verplicht 100% van de deelnemerskosten te betalen. De reden van annulering speelt in alle gevallen geen rol. Voor de beoordeling van de annuleringstermijn wordt uitgegaan van de datum poststempel c.q. datum binnenkomst e-mail. Vertraging in de verzending en ontvangst van een annulering komt voor rekening en risico van de Deelnemer.
- 7.4 Wanneer de Deelnemer zonder te annuleren een Bijeenkomst niet bijwoont is er sprake van een no-show en is de Deelnemer verplicht 100% van de deelnemerskosten te betalen.
- 7.5 De Deelnemer kan ervoor kiezen om in overleg een andere persoon aan de Bijeenkomst te laten deelnemen tegen een betaling van € 25,- excl. BTW administratiekosten. Dit is alleen toegestaan indien de vervanging Schriftelijk aan de KNMvD wordt medegedeeld voor de aanvangsdatum van de Bijeenkomst en de vervangende Deelnemer voldoet aan de toelatingsvoorwaarden, indien deze aan de deelname worden gesteld. Bij gewenste vervanging dient de nieuwe Deelnemer zich via het inschrijfportaal in te schrijven voor de Bijeenkomst

en in de opmerking aan te geven wie diegene vervangt. De oorspronkelijke Deelnemer zal een creditnota ter waarde van het oorspronkelijke factuurbedrag minus € 25,- excl. BTW administratiekosten ontvangen en de nieuwe Deelnemer ontvangt een nieuwe factuur.

- 7.6 In geval van een kosteloze Bijeenkomst kan de Deelnemer kosteloos annuleren tot 7 dagen voor aanvang. Bij annulering binnen 7 dagen voor aanvang is de Deelnemer verplicht € 50,- excl. BTW te betalen. Wanneer de Deelnemer zonder te annuleren een Bijeenkomst niet bijwoont is er sprake van een no-show en is de Deelnemer verplicht € 50,- excl. BTW te betalen. Ondanks dat de Bijeenkomst kosteloos aan Deelnemers wordt aangeboden maakt de KNMvD hier wel onherroepelijke kosten voor.
- 7.7 Aanwezigheid van Deelnemers tijdens een Bijeenkomst wordt getoetst door middel van verplichte aanwezigheidsregistratie, waarvoor men op locatie dient te tekenen.

Artikel 8: Privacy en persoonsgegevens

- 8.1 De KNMvD verwerkt de door de Deelnemer verstrekte persoonsgegevens in overeenstemming met de Privacy-verklaring van de KNMvD, zoals te vinden op onze website www.KNMvD.nl.
- 8.2 Door het aangaan van de Overeenkomst verlenen Deelnemers tevens toestemming aan de KNMvD voor het bewerken en delen van persoonsgegevens door/met derden voor het opstellen van de presentielijst, maken van badges, certificaten van deelname, evaluatie van de Bijeenkomst en verwerken presentie voor de accreditatiepunten (zie hiervoor ook de website van PE-Veterinair).
- 8.3 Alleen nadat de Deelnemer Schriftelijk toestemming heeft gegeven, kunnen de persoonsgegevens gebruikt worden voor een ander doel dan omschreven in 8.2.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

- 9.1 Behoudens in geval van opzet of grove schuld van de KNMvD of haar ondergeschikten, is de KNMvD ongeacht de rechtsgrond waarop de aanspraak van de Deelnemer is gebaseerd, slechts aansprakelijk voor vergoeding van de schade tot maximaal het factuurbedrag dat voor de deelname aan de Bijeenkomst werd betaald.
- 9.2 De KNMvD kan bij de organisatie van Bijeenkomsten derden inzetten om de Bijeenkomsten inhoud en vorm te geven. De KNMvD is niet aansprakelijk voor de juistheid en volledigheid van de verstrekte informatie.
- 9.3 De KNMvD is nimmer aansprakelijk voor verlies, diefstal en/of schade aan eigendommen van de Deelnemer, ongeacht waar de Bijeenkomst plaatsvindt.
- 9.4 De KNMvD is ongeacht de rechtsgrond waarop de aanspraak van de Deelnemer is gebaseerd, niet aansprakelijk voor schade door opzet of grove schuld van haar ondergeschikten en of niet-ondergeschikten voor wie zij volgens de wet aansprakelijk is en/of derden die zij bij de organisatie van de Bijeenkomst inschakelt.

Artikel 10: Auteursrechten en intellectueel eigendom

- 10.1 Alle rechten van intellectuele eigendom die rusten op of verbonden zijn met de Bijeenkomsten en op alle in verband daarmee door of namens de KNMvD of derden uitgegeven materiaal, zoals brochures, presentaties, hand-outs etc. berusten uitsluitend bij respectievelijke eigenaar c.q. de KNMvD of derden. Alle van of namens KNMvD of derden in het kader van de Bijeenkomsten verkregen informatie en (werk)materiaal is uitsluitend bedoeld voor eigen gebruik van de Deelnemer of de organisatie van Deelnemer. Het is de Deelnemer niet toegestaan de/het verkregen informatie/materiaal hierbuiten op enige wijze geheel of ten dele te verveelvoudigen of openbaar te maken, behalve na voorafgaande Schriftelijke toestemming van de eigenaar. De Overeenkomst met de Deelnemer strekt op geen enkele wijze

tot overdracht van enig recht van intellectueel eigendom ten aanzien van de Bijeenkomsten en de in het kader daarvan door of namens de KNMvD of derden aangeboden informatie, noch tot overdracht van enig licentierecht, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.

Artikel 11: Toepasselijk recht en geschillen

- 11.1 Op alle Overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 11.2 Indien een geschil ontstaat, kan dit geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht.